



Звіт про Управління
ТДВ «Експрес Страхування»
2025 рік

Організаційна структура та опис діяльності

ТДВ «Експрес Страхування» створене 2008 року відповідно до чинного законодавства України для здійснення господарської діяльності у формі товариства з додатковою відповідальністю та успішно працює на страховому ринку.

Компанія веде свою діяльність на підставі Витягу із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класами страхування: 1-16 та 18 і пропонує своїм клієнтам великий вибір страхових програм, широку присутність по всій Україні, відновлюваний ремонт на партнерських СТО, а також програму лояльності з цілодобовою інформаційною та організаційною підтримкою.

За підсумками 2025 року ТДВ «Експрес Страхування» підтвердило стійкість бізнес-моделі та збалансованість страхового портфеля. Загальний обсяг укладених договорів становив 153 тис., що відповідає рівню попереднього року. Основу портфеля традиційно формують КАСКО – 10,7 тис. договорів та ОСЦПВ – 128,9 тис. договорів.

Водночас компанія забезпечує належний рівень врегулювання страхових випадків: у 2025 році врегульовано 9,5 тис. подій, з яких 6,8 тис. припадає на КАСКО та 2,7 тис. – на ОСЦПВ. Це підтверджує ефективність внутрішніх процесів та здатність компанії виконувати зобов'язання перед клієнтами.

Чому обирають «Експрес Страхування»?

- ✓ Унікальна послуга супроводу клієнта до повного відновлення автомобіля – ми дбаємо про кожен етап процесу, забезпечуючи комфорт і мінімізацію клопотів.
- ✓ Індивідуальний підхід – підбираємо оптимальні рішення, враховуючи реальні потреби кожного клієнта.
- ✓ Гарантована відповідальність за якість послуг – наша робота базується на довірі та дотриманні зобов'язань.
- ✓ Постійне вдосконалення – ми аналізуємо потреби ринку, оптимізуємо процеси та впроваджуємо інновації, щоб клієнти отримували найкращий сервіс.

Ми не просто страхуємо – ми забезпечуємо надійний захист і підтримку у будь-яких ситуаціях.

Результати діяльності



2025 рік супроводжувався збереженням складних ринкових умов. Водночас ТДВ «Експрес Страхування» забезпечило стабільність сервісної моделі, своєчасне врегулювання страхових подій та належний рівень клієнтської підтримки.

Компанія зосереджена на відповідальному виконанні зобов'язань та підвищенні якості клієнтського досвіду.

Що змінилось у 2025 році:

- ✓ кількість врегульованих страхових подій з ОСЦПВ зросла на 21%;
- ✓ мережа партнерських СТО збільшилась на 28% і досягла 141 станції.

Ми вдосконалюємо процеси та впроваджуємо ефективні рішення, щоб кожен клієнт міг розраховувати на швидку та професійну допомогу у потрібний момент.

Немає нічого ціннішого за довіру клієнтів. Для нас це не просто слова – це відповідальність, яку ми несемо щодня. Ми вдячні кожному, хто обирає ТДВ «Експрес Страхування» як надійного партнера.

Якими б складними не були обставини, ми забезпечуємо якісне врегулювання страхових подій та високий рівень сервісу. Ми не просто страхуємо – ми дбаємо про результат і про клієнта на кожному етапі взаємодії.

Ліквідність та зобов'язання



Товариство регулярно проходить фінансовий аудит, Фінансова звітність підтверджується незалежним аудитором.

Достатність визнаних страхових зобов'язань для здійснення майбутніх страхових виплат та сформованих резервів підтверджується щорічним звітом Актуарія.



Коефіцієнт швидкої ліквідності (QR) – 1,4

Коефіцієнт поточної ліквідності (CR) – 1,4

ТДВ «Експрес Страхування» – фінансово стійке підприємство, яке впевнено виконує свої зобов'язання перед клієнтами та партнерами.

Екологічні аспекти

ТДВ «Експрес Страхування» турбується про захист довкілля та не здійснює забруднення навколишнього середовища

раціонально
використовуємо
воду,
споживаємо
електроенергію

проводимо
утилізацію
відходів

контролюємо
викиди
парникових
газів

проводимо
заміну
застарілої
техніки на нову

впроваджуємо
аналітичну
програму
розрахунку
енергоспоживання

ведемо облік
енергоносіїв

здійснюємо
перехід на
світлодіодне
освітлення

опалюємо
об'єкти без
використання
кам'яного
вугілля та
деревини

дотримуємося
правил
радіаційної
безпеки

використовуємо
енергоощадні
технології



Соціальні аспекти та кадрова політика

ТДВ «Експрес Страхування» є соціально відповідальним роботодавцем, який приділяє увагу розвитку персоналу та підвищенню професійної кваліфікації працівників.

Станом на 31.12.2025 р. чисельність працівників Товариства становить 223 особи. Частка жінок складає 73% від загальної кількості персоналу.

12% працівників працюють у СК «Експрес Страхування» понад 10 років, що свідчить про стабільність команди та високий рівень лояльності.

Водночас 40% працівників мають понад 10 років досвіду роботи у сфері страхування, що підтверджує професійність команди та її галузеву експертизу.

- сповідуємо повагу до прав людини;
- надаємо рівні можливості працевлаштування для всіх претендентів незалежно від віку та статі;
- своєчасно платимо заробітну плату та сплачуємо всі податки відповідно до законодавства України;
- мотивуємо працівників за результати роботи;
- постійно навчаємо персонал та підвищуємо рівень кваліфікації;
- дбаємо про безпеку персоналу в умовах надзвичайних ситуацій під час воєнного стану;
- впровадили гнучкий підхід до режиму та графіків роботи в умовах воєнного стану;
- підтримуємо працівників, які стали до лав ЗСУ та ТРО, а також демобілізованих з лав ЗСУ, зберігаємо за ними робочі місця;
- забезпечуємо право заміщення вакантних посад внутрішнім кадровим резервом;
- забезпечуємо можливість підвищувати кваліфікацію;
- співпрацюємо з закладами освіти.

В СВОЇЙ РОБОТІ МИ СТИКАЄМОСЬ ТА ПРАЦЮЄМО З НАСТУПНИМИ РИЗИКАМИ:

андерайтинговими ризиками, які можуть виникнути через те, що страховик неправильно оцінює ризики, пов'язані з укладанням договорів страхування, що може призвести до недостатнього резервування для покриття майбутніх виплат;

ризиком ліквідності, який може виникнути через неможливість своєчасного виконання грошових зобов'язань через недостатню ліквідність активів або обмежений доступ до фінансування;

ринковим ризиком, який може виникнути через зміну кон'юнктури фінансового ринку, несприятливу зміну курсів іноземних валют, процентних ставок, вартості фінансових інструментів;

ризиком неспроможності контрагента (перестраховика, банка, страхувальника чи будь-якого іншого дебітора) виконати взяті на себе договірні зобов'язання перед страховиком;

операційними ризиками, які можуть привести до виникнення збитків, додаткових витрат або недоотримання доходів унаслідок недоліків внутрішніх процесів, дій персоналу, збоїв інформаційних систем чи впливу зовнішніх факторів;

репутаційними ризиками, пов'язаними зі втратою довіри клієнтів, контрагентів, постачальників, працівників, акціонерів, будь-яких інших зацікавлених осіб, довіра яких є необхідною умовою для здійснення повсякденної діяльності підприємства;

стратегічними ризиками, які виникають внаслідок несумісності стратегічних цілей, планів діяльності, розроблених для досягнення цих цілей, а також недостатності або неадекватності ресурсів, залучених для досягнення цілей і виконання планів.

Дослідження та інновації

Постійні зміни ринкової кон'юнктури вимагають від підприємства проведення постійних досліджень й розробки та впровадження інновацій.

Ми досліджуємо можливості страхового ринку:

- загальні показники українського ринку, розрахунок ємності, сегментація та структурування;
- стан та тенденції змін світового страхового ринку.

Ми вивчаємо потреби клієнтів:

- поведінку клієнта на кожному з етапів взаємодії зі страховою компанією;
- тенденції змін запитів споживачів станом на зараз і в перспективі.

Ми шукаємо нові рішення та запускаємо інновації:

- створенням нових бізнес-моделей онлайн продажів договорів страхування;
- ІТ діджиталізації процесів.

ТДВ «Експрес Страхування» на постійній основі проводить дослідження, в першу чергу запитів та потреб клієнтів, й пошуку можливих **організаційних, технологічних, технічних рішень**, які б відповідали запитам наших споживачів.

МИ ІНВЕСТУЄМО В:

ТЕХНОЛОГІЇ, ДІДЖИТАЛІЗАЦІЮ

РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

РОЗШИРЕННЯ МАТЕРІАЛЬНО-
ТЕХНІЧНОЇ БАЗИ

РОЗВИТОК СЕРВІСНОЇ
ІНФРАСТРУКТУРИ

КІБЕРБЕЗПЕКУ ТА ЗАХИСТ
ДАНИХ

ФІНАНСОВУ СТАБІЛЬНІСТЬ

Перспективи розвитку

Війна має вкрай негативні наслідки для економіки країни та її розвитку, але навіть за цих умов ТДВ «Експрес Страхування» має чіткі плани розвитку. Для реалізації стратегічних цілей, навіть в умовах повномасштабної війни, компанія планує впроваджувати ключові стратегічні проекти, такі як:

підвищення
стійкості бізнес-
процесів та
адаптація до
довготривалих
ризиків

масштабування
цифрових рішень та
автоматизація
ключових процесів

зміцнення та
подальший розвиток
відносин з
партнерами та
підрядниками

пошук нових рішень
та ідей для
подальшого
зміцнення та
розвитку компанії

ефективне
управління майном
– оптимізація та
раціональне
використання
активів

розвиток системи
підбору, навчання та
розвитку персоналу,
залучення талантів

Перспективи розвитку значною мірою залежать від економічної, соціальної та безпекової ситуації в країні. Але за будь-яких умов, визначені проекти будуть реалізовуватися.