

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Генерального директора
ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ»
№10/26 від «18» березня 2026 року

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«КАСКО ТЕСТ-ДРАЙВ ЕКСПЕРТ»
(редакція діє з «19» березня 2026 року)

Цей документ (Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «КАСКО ТЕСТ-ДРАЙВ ЕКСПЕРТ», надалі – скорочено ІДСП) містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	1.1. Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес Страхування»). Код ЄДРПОУ 36086124.
3	Номер і дата витягу з Реєстру	1.2. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класами страхування 1-16 та 18.
4	Місцезнаходження страховика	1.3. Проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	1.4. https://www.express-insurance.com.ua.
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	2.1. Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», визначеного пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», що включає ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), зазначений в пункті 18 глави 5 розділу III Положення № 182. Клас страхування 3 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором та/або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого ТЗ, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). 2.2. Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах

		<p>страхового продукту (публічній частині Договору страхування наземних транспортних засобів) «КАСКО ТЕСТ-ДРАЙВ ЕКСПЕРТ» (надалі - Загальні умови).</p> <p>2.2.1. Загальними умовами передбачені наступні Програми страхування у межах Страхового продукту за типами тест-драйву на вибір Страхувальника:</p> <p>«Тест-драйв Маршрут (тип1)»; «Тест-драйв Оптимальний (тип 2)»; «Тест-драйв Максимальний (тип 3)».</p> <p>2.2.2. Тест-драйв ТЗ може проводитися:</p> <ul style="list-style-type: none"> – протягом кількох годин протягом одного дня (разовий тест-драйв); – більше одного дня (тривалий тест-драйв), протягом строку визначеного договором, угодою, іншим правочином про передачу застрахованого ТЗ третій особі. <p>2.2.3. За умовами Програми страхування «Тест-драйв Маршрут (тип1)»: тест-драйв ТЗ проводиться за умови перебування поруч із водієм ТЗ відповідальної особи, призначеної внутрішніми нормативними документами Виконавця.</p> <p>2.2.4. За умовами Програм страхування «Тест-драйв Оптимальний (тип 2)» та «Тест-драйв Максимальний (тип 3)»: тест-драйв ТЗ проводиться водієм ТЗ самостійно в порядку та на умовах, визначених внутрішніми нормативними документами Виконавця, та/або згідно з правочином, укладеним з Виконавцем.</p> <p>2.2.5. Особливі умови складових страхового покриття, додаткових опцій страхового покриття (надалі – «опція страхування») та відмінності інших умов страхування за Програмами страхування зазначені в Додатку до Загальних умов.</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>2.4. Страхові ризики у межах класу страхування 3:</p> <p>2.4.1. Незаконне заволодіння – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі.</p> <p>2.4.2. Дорожньо-транспортна пригода (надалі - ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, а саме:</p> <p>2.4.2.1. зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;</p> <p>2.4.2.2. зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;</p> <p>2.4.2.3. перекидання транспортного засобу під час руху.</p> <p>2.4.3. Протиправні дії третіх осіб (інші, ніж передбачені п.3.2.1. Загальних умов) (надалі – ПЦТО) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ.</p> <p>2.4.4. Природні явища та удар блискавки.</p> <p>2.4.5. Падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів.</p> <p>2.4.6. Напад тварин.</p> <p>2.4.7. Пожежа, вибух.</p> <p>2.5. Обмеження страхування:</p> <p>2.5.1. На страхування не приймаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ТЗ віком від 8 (восьми) років (згідно року випуску ТЗ); - додаткове обладнання ТЗ, що не входить до базової комплектації заводу-виробника. <p>2.5.2. Страховик не відшкодовує:</p> <p>2.5.2.1. Непрямі збитки, завдані страховим випадком (штраф, сплата за банківське обслуговування, сплата за використання орендованого</p>

транспортного засобу, сплата за проживання у готелі під час ремонту застрахованого ТЗ, витрати на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного строку, моральна шкода, зміни в курсах валют тощо).

2.5.2.2. Збитки, завдані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому ТЗ на момент страхового випадку.

2.5.2.3. Збитки, завдані після зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, які зазначені у **п.5.2 Загальних умов**, та/або ступеня страхового ризику без попереднього письмового погодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

2.5.2.4. Збитки, завдані під час керування застрахованим ТЗ особою, не зазначеною в Договорі, як така, що є допущеною до керування ТЗ.

2.5.2.5. Збитки, завдані розкраданням, пошкодженням, знищенням інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, декоративного покриття, що знаходиться на підлозі застрахованого ТЗ (килимового, резинового та т. ін.), що не входять до базової комплекції застрахованого ТЗ заводу-виробника.

2.5.2.6. Витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту застрахованого ТЗ внаслідок страхового випадку).

2.5.2.7. Витрати на відновлювальний ремонт та/або заміну частин, деталей застрахованого ТЗ, пошкоджених не внаслідок настання страхового випадку.

2.5.2.8. Витрати на складові частини застрахованого ТЗ, їх ремонт або заміну, що не були пошкоджені настанням страхового випадку.

2.5.2.9. Збитки, завдані пошкодженням, знищенням, втратою автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів застрахованого ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі застрахованого ТЗ не пошкоджені настанням страхового випадку.

2.5.2.10. Збитки, завдані крадіжкою інструментів, коліс, що входять у комплектацію застрахованого ТЗ.

2.5.2.11. Збитки, завдані пошкодженням, знищенням, втратою реєстраційного знаку застрахованого ТЗ.

2.5.2.12. Витрати на ремонт та технічне обслуговування застрахованого ТЗ, що не пов'язані з настанням страхового випадку.

2.5.2.13. Витрати на художнє оформлення (зовнішній тюнінг) застрахованого ТЗ.

2.5.2.14. Витрати на відновлювальний ремонт, встановлення, заміну додаткового обладнання, що не входить до базової комплекції застрахованого ТЗ заводу-виробника (автомобільні приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, тонування автомобільного скла, додаткове світлове і сигнальне устаткування, допоміжне устаткування і пристрої, прилади тощо), а також навісної техніки до застрахованого ТЗ.

2.5.2.15. Витрати на заміну деталей застрахованого ТЗ, що підлягають відновлювальному ремонту згідно Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.

2.5.2.16. Витрати, пов'язані зі зміною ключів, установкою замків, настройкою бортового комп'ютера застрахованого ТЗ, зміною та/або установкою протиугінних пристроїв/систем та/або сигнальних пристроїв, які зазнав Страхувальник в результаті крадіжки або втрати ключів.

		<p>2.5.2.17. Збитки від пошкодження салону та бортового комп'ютеру, передньої панелі (консолі) застрахованого ТЗ внаслідок попадання на них води або інших рідин, як із зовнішніх джерел, так і занесених третіми особами, які знаходились у салоні застрахованого ТЗ.</p> <p>2.5.2.18. Витрати, пов'язані із некомплектністю застрахованого ТЗ, або усуненням пошкоджень, що були виявлені Страховиком під час огляду застрахованого ТЗ при укладенні Договору, та/або при повторному огляді застрахованого ТЗ Страховиком, та потребували усунення Страхувальником, але не були усунені за рахунок Страхувальника до моменту настання страхового випадку.</p> <p>2.5.2.19. Збитки від сколів скляних елементів застрахованого ТЗ діаметром до 3-х мм включно, що не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху.</p> <p>2.5.2.20. Збитки від потертостей та/або подряпин пластикових структурних (не фарбованих) елементів застрахованого ТЗ довжиною до 10-ти см включно.</p> <p>2.5.2.21. Збитки від пошкоджень або тріщин виключно розсіювача (скла/пластику) приладів зовнішнього освітлення застрахованого ТЗ без слідів зовнішнього впливу та/або контакту зі стороннім предметом.</p> <p>2.5.2.22. Збитки, завдані втратою застрахованого ТЗ за страховим ризиком «Незаконне заволодіння», якщо на момент викрадення застрахований ТЗ не був забезпечений протиугінним пристроєм, та/або якщо встановлений супутниковий протиугінний GPS пристрій/система не був підключений до відповідної системи моніторингу та/або не був увімкнений (активований);</p> <p>2.5.2.23. Збитки, завдані в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, зоні воєнних (бойових) дій, а також збитки, завдані за межами району проведення будь-якої антитерористичної операції, зоною воєнних (бойових) дій, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням (крім випадків, передбачених п.12.15 Загальних умов).</p> <p>2.5.3. Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, завданий на територіях в їх адміністративних межах:</p> <p>2.5.3.1. на яких ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначених відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 р. № 376;</p> <p>2.5.3.2. на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, визначених згідно Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р.</p> <p>У Договорі Сторони можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) обмеження страхування, відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>2.6. Територія дії Договору: зазначається в Договорі з урахуванням умов обраної Програми страхування. Дія страхового покриття за Договором поширюється на територію України, з урахуванням наступних умов та обмежень:</p> <p>2.6.1. За Програмою страхування «Тест-драйв Маршрут (тип1)»: Україна, згідно затверджених маршрутів проведення тест-драйву, а також в радіусі трьох км від затвердженого маршруту, та при виїзному тест-драйві - в радіусі трьох км від адреси, куди доставлявся ТЗ для проведення тест-драйву.</p> <p>2.6.2. За Програмою страхування «Тест-драйв Оптимальний (тип2)»: Україна, у межах регіону використання ТЗ зазначеного в Договорі.</p> <p>2.6.4. За будь-якою Програмою страхування страхове покриття не</p>

		<p>поширюється на території, в межах яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначені відповідно до чинного на дату настання події «Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, та «Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження», затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 року № 1085-р.</p> <p>2.7. Строк дії договору: визначається в межах від 1 дня до 12 місяців за згодою Сторін та зазначається в Договорі.</p> <p>2.7.1. Договором можуть бути передбачені часові обмеження дії страхового покриття за Договором (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору. Строк дії договору відповідає строку дії періодів страхування, зазначених Договорі, за умови своєчасної сплати кожного наступного страхового платежу.</p> <p>2.7.2. Договір набирає чинності з моменту, зазначеного в Договорі, але не раніше 00 годин 00 хвилин (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження на поточний рахунок Страховика страхового платежу за Договором (першої частини страхового платежу, у разі сплати страхового платежу частинами) у повному обсязі, якщо інше не передбачено Договором за згодою Сторін.</p> <p>2.8. Договором за згодою Страховика та Страхувальника може бути звужено, розширено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком, винятки із страхових випадків та обмеження страхування, умови опцій страхування, ліміти за опціями страхування та умови виплати страхового відшкодування), а також визначені особливі умови страхування. Конкретний обсяг страхового покриття зазначається в Договорі за згодою Сторін</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>2.9. Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) зазначається в Договорі за згодою Сторін в межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО. Страхова сума за Договором зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування (агрегатна страхова сума). Мінімальний розмір страхової суми 25 000,00 грн, максимальний розмір страхової суми 20 000 000,00 грн.</p>
11	Франшиза	<p>2.10. Франшиза безумовна</p> <p>Розмір франшизи зазначається в Договорі за згодою Сторін у межах:</p> <p>2.10.1. для договорів зі строком дії від 15 днів:</p> <ul style="list-style-type: none"> – франшиза за ризиком «Незаконне заволодіння»: від 0 % до 10 % від страхової суми; – франшиза по пошкодженням ТЗ за іншими ризиками, крім ризику «Незаконне заволодіння»: від 0 % до 2 % від страхової суми; – франшиза у випадку повного конструктивного знищення ТЗ: від 0% до 10% від страхової суми; <p>2.10.2. для договорів зі строком дії до 14 днів - по пошкодженням ТЗ (за всіма ризиками) та у випадку повного конструктивного знищення ТЗ: від 5 000,00 грн до 15 000,00 грн.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>2.11. Розміри страхової премії та страхового тарифу зазначаються в Договорі за згодою Сторін.</p> <p>2.11.1. Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового</p>

		<p>тарифу, та встановлюється у межах від 62,50 грн до 4 000 000,00 грн. Зміна розміру страхового платежу протягом строку дії Договору не передбачена.</p> <p>2.11.2. Розмір страхового тарифу визначається в межах від 0,05 % до 20,0% від страхової суми за Договором.</p> <p>Розмір страхового тарифу залежить від умов обраної Програми страхування, опцій страхування, розміру страхової суми та лімітів відповідальності Страховика за опціями страхування, строку страхування, території дії Договору, інших умов страхового покриття, особливостей (характеристик) об'єкту страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків).</p>
13	<p>Порядок та строки сплати страхової премії</p>	<p>2.12. Порядок сплати страхової премії (страхового платежу) зазначається Договорі. Зміна розміру страхового платежу протягом строку дії Договору не передбачена.</p> <p>2.12.1. Страховий платіж за Договором (за кожний період(-и) страхування, у разі сплати страхового платежу частинами) сплачується Страхувальником у розмірі та строки, відповідно до графіку, вказаному в Договорі, у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами зазначеними в Договорі.</p> <p>2.12.2. Датою сплати Страхувальником страхового платежу Страховику є день зарахування страхового платежу (відповідної частини страхового платежу за черговий(-і) період(-и) страхування, у разі сплати страхового платежу частинами) у повному обсязі на поточний рахунок Страховика.</p> <p>2.12.3. Відповідальність Страховика за Договором (страховий захист) у відповідний період страхування починається не раніше отримання Страховиком повної суми страхового платежу за цей період страхування за Договором, якщо інше не обумовлено в Договорі за згодою Сторін.</p> <p>2.12.4. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок Страховика чергової (кожної наступної) частини страхового платежу до встановленого в Договорі строку його сплати, відповідальність Страховика за Договором (дія страхового захисту) та страхове покриття припиняється з 00 годин 00 хвилин (за Київським часом) дати, наступної за днем граничного строку сплати цієї частини страхового платежу, зазначеним в Договорі, та будь-які події та збитки, які сталися з цієї дати, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не здійснюється.</p> <p>2.12.5. У разі сплати простроченої чергової частини страхового платежу протягом 30 календарних днів з дати граничного строку сплати цієї частини страхового платежу, зазначеного в Договорі (надалі – «період очікування»), дія страхового захисту та страхове покриття за Договором відновлюється з 00 годин 00 хвилин (за Київським часом) дня, наступного за датою надходження простроченої частини страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика, та виключно після надання Страховику застрахованого ТЗ для огляду та підписання Сторонами Акту огляду. При цьому, дата закінчення відповідного періоду страхування не змінюється, і перерахунок розміру страхового платежу не здійснюється.</p> <p>2.12.6. Несплата простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі в «період очікування» є підставою дострокового припинення дії Договору з 00 годин 00 хвилин (за Київським часом) дати, наступної за днем граничного строку сплати цієї частини страхового платежу, зазначеним в Договорі, якщо інше не передбачено Договором за згодою Сторін.</p> <p>2.12.7. При застосуванні опції страхування «50/50» в Договорі:</p>

		<p>2.12.7.1. Страхувальник у випадку звернення до Страховика з Заявою про виплату страхового відшкодування, незалежно від розміру та характеру пошкоджень застрахованого ТЗ, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати подання Заяви про виплату страхового відшкодування сплачує на поточний рахунок Страховика додатковий страховий платіж у розмірі, що дорівнює сумі страхового платежу, зазначеного в Договорі, та страхових платежів за всіма додатковими угодами до Договору, укладеними на дату звернення із Заявою про виплату страхового відшкодування. Невиконання цієї умови є підставою для Страховика відмовити у виплаті страхового відшкодування по наданій Заяві про виплату страхового відшкодування. При цьому дія Договору не припиняється.</p> <p>2.12.7.2. Страховик несе відповідальність щодо виплати страхового відшкодування по пошкодженому/знищеному/втраченому застрахованому ТЗ в повному обсязі після сплати Страхувальником додаткового страхового платежу в розмірі та в строк, зазначені у п.4.14.1 Загальних умов.</p> <p>2.12.7.3. Якщо протягом строку дії Договору Страхувальник не звертається до Страховика із Заявою про виплату страхового відшкодування, додатковий страховий платіж, зазначений в п.4.14.1 Загальних умов, не підлягає сплаті Страховику.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>2.13. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>2.13.1. Ознайомити Виконавця, з умовами Договору з урахуванням особливостей проведення тест-драйву за відповідною Програмою страхування, та забезпечити їх виконання. Виконавець зобов'язаний ознайомити осіб, допущених Виконавцем до керування застрахованим ТЗ, з умовами проведення тест-драйву, обов'язковість дотримання інструкцій з експлуатації застрахованого ТЗ, техніки безпеки, технічних характеристик застрахованого ТЗ, особливостей керування застрахованим ТЗ, Правил дорожнього руху, а також з умовами страхування та діями у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>2.13.2. При укладанні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача, у разі визначення такої особи в Договорі) згідно вимог частини четвертої статті 91 Закону України «Про страхування».</p> <p>2.13.3. При укладанні Договору повідомити Страховику відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування (застрахованого ТЗ), про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, перелік яких зазначений в п.5.2 Загальних умов, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, і надалі протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин протягом 1 (одного) робочого дня з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, та, за необхідності, укласти додаткову угоду та здійснити доплату додаткового страхового платежу у разі збільшення ступеню страхового ризику. Відмова Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору та доплати додаткового страхового платежу надає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з п.13.1.5 Загальних умов стосовно збитку, завданого внаслідок збільшення ступеню страхового ризику, або достроково припинити дію Договору згідно п. 8.4.7 Загальних умов.</p> <p>2.13.4. У разі передання ТЗ третій особі за будь-яким правочином для</p>

тривалого тест-драйву, що проводиться більше одного дня, - повідомляти про це Страховика не пізніше, ніж за 24 години до початку такого тест-драйву, шляхом надання повідомлення в електронному вигляді на адресу електронної пошти: **testdrive@express-group.com.ua**.

2.13.5. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором.

2.13.6. Використовувати застрахований ТЗ відповідно до його цільового призначення, дотримуватися умов експлуатації і зберігання застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог заводу-виробника.

2.13.7. Ставитись до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим, оглядати ТЗ до початку руху та після закінчення руху.

2.13.8. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з **розділом 10 Загальних умов** та надати документи, передбачені **розділом 11 Загальних умов**.

2.13.9. Виконувати вказівки Страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням страхового випадку.

2.13.10. Вживати заходи для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

2.13.11. Забезпечити застрахований ТЗ протиугінним пристроєм. У разі зазначення в Договорі, що на застрахованому ТЗ встановлений супутниковий протиугінний GPS пристрій/система, вмикати/активувати цей пристрій/систему при будь-якому, навіть короткотерміновому, залишенні ТЗ.

2.13.12. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, винних у настанні страхового випадку.

2.13.13. У разі ДТП, де є інші учасники ДТП, вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ, або свідків ДТП, та отримання інформації про них (прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності), дату народження, адресу місця проживання/місце перебування – для фізичної особи; найменування та адресу місцезнаходження – для юридичної особи; телефони; наявність/відсутність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та надати у письмовому вигляді всю вищезазначену інформацію Страховику.

2.13.14. Збільшити страхову суму за Договором шляхом укладання додаткової угоди до Договору, та сплатити додатковий страховий платіж, якщо протягом строку дії Договору ринкова (дійсна) вартість застрахованого ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладення Договору.

2.13.15. У разі укладення Договору з застосуванням **опції страхування "50/50"** в Договорі, сплатити додатковий страховий платіж у порядку та в розмірі, зазначеному в **п.4.15.1 Загальних умов**, у випадку звернення до Страховика із Заявою про виплату страхового відшкодування, протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з дати подання Заяви про виплату страхового відшкодування.

2.13.16. У разі укладення Договору з кількома періодами страхування, та якщо на дату звернення до Страховика із Заявою про виплату страхового відшкодування, страховий платіж сплачено не за всі періоди страхування

за Договором, сплатити страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до закінчення строку дії Договору, у розмірі, зазначеному у Договорі, незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів.

2.12.17. При розгляді справи в суді про адміністративне правопорушення, або в порядку кримінального, цивільного, господарського судочинства, пов'язаної зі страховим випадком, – вживати заходів для залучення Страховика до участі у такій справі в якості третьої особи, повідомити Страховика про час та місце розгляду справи в суді.

2.13.18. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та у будь-який спосіб не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання страхового випадку та збитків.

2.12.19. Забезпечити доступ Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого або знищеного застрахованого ТЗ, документів, що мають безпосереднє відношення до об'єкту страхування (застрахованого ТЗ).

2.13.20. Протягом **10 (десяти) робочих днів** після закінчення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, пошкодженого настанням страхового випадку, передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати тощо, що при визначенні розміру збитку (за результатами автогосподарської експертизи/дослідження, або на підставі узгодженої Страховиком калькуляції) підлягали заміні. У випадку, коли з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані та не передані Страховику на його вимогу, Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом **2 (двох) робочих днів** з моменту, коли йому стало про це відомо. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії Страхувальника визнаються Страховиком як свідоме завищення розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком, і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги.

2.13.21. Надати застрахований ТЗ для огляду та забезпечити належні умови для проведення огляду ТЗ, про що складається Акт огляду ТЗ, на вимогу Страховика та/або у наступних випадках:

- після пошкодження та/або експертного дослідження пошкодженого ТЗ;
- після виплати страхового відшкодування, якщо відновлювальний ремонт ТЗ було здійснено не на офіційній СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) ТЗ, погодженій Страховиком;
- після самостійного здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ, у разі отримання відмови у виплаті страхового відшкодування;
- після повідомлення Страховика по телефону про отримання ТЗ пошкоджень без подання Страхувальником/водієм ТЗ письмової заяви про страховий випадок;
- у разі виявлення під час проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ прихованих пошкоджень ТЗ, при цьому, Страхувальник зобов'язаний призупинити відновлювальний ремонт ТЗ до огляду ТЗ представником Страховика;
- у разі перерви у страхуванні;
- у разі збільшення ступеня страхового ризику та укладення Страховиком та Страхувальником відповідної додаткової угоди.

2.13.21.1. Належними умовами для проведення огляду застрахованого ТЗ є: світлий час доби або належним чином освітлене приміщення, незабруднений ТЗ, участь представника Страхувальника у огляді пошкодженого ТЗ.

2.13.21.2. За погодженням зі Страховиком огляд застрахованого ТЗ може

бути здійснено засобами програмного продукту (мобільного додатку) «Object Control». Акт огляду ТЗ з використанням програмного продукту (мобільного додатку) «Object Control» може бути підписаний Страховиком та Страхувальником в паперовій формі з використанням власноручних підписів уповноважених представників Сторін або у формі електронного документу, при цьому:

2.13.21.3. Страхувальник має право підписати Акт огляду ТЗ в електронній формі в порядку, передбаченому статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію» шляхом накладення електронного підпису одноразовим ідентифікатором (код з SMS-повідомлення, що надсилається Страховиком шляхом направлення SMS-повідомлення на телефонний номер Страхувальника, вказаний ним під час реєстрації/авторизації в програмному продукті (мобільному додатку) «Object Control», або шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису (КЕП) з використанням онлайн-сервісів електронного документообігу;

2.13.21.4. Страховик має право підписати Акт огляду ТЗ в електронній формі шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису (КЕП) уповноваженого представника Страховика, або шляхом використання аналогу власноручного підпису Генерального директора Страховика, та накладенням аналогу відбитку печатки Страховика, відтворених технічними засобами копіювання;

2.13.21.5. Формування та підписання Акту огляду ТЗ у формі електронного документу засобами програмного продукту (мобільного додатку) «Object Control» є легітимним підтвердженням фактичного проведення огляду ТЗ, і не вимагає додаткового доказування.

2.13.21.6. Невиконання умов, визначених цим пунктом, надає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з **п.13.1.5. Загальних умов**, в тому числі стосовно збитку у разі пошкодження частин ТЗ, за якими уже було здійснено страхове відшкодування та/або на яких було зафіксовано пошкодження при попередніх оглядах ТЗ або згідно з повідомленням Страхувальника/особи, допущеної до керування ТЗ, та/або у разі відновлення чи заміни прихованих пошкоджень ТЗ;

2.13.22. Перед отриманням першої частини страхового відшкодування за фактом незаконного заволодіння ТЗ передати Страховику оригінал реєстраційного документу на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником в заяві про виплату страхового відшкодування та підтверджена документально. У випадку, коли Страхувальнику повернули застрахований ТЗ, яким незаконно заволоділи, Страхувальник повинен не пізніше **30 (тридцяти) календарних днів** з дати повернення цього ТЗ повернути Страховику отримане страхове відшкодування, або передати Страховику за його згодою цей ТЗ. У разі відмови Страхувальника від отримання поверненого застрахованого ТЗ, або бездіяльності Страхувальника, спрямованої на ухилення від отримання поверненого застрахованого ТЗ, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування не пізніше **30 (тридцяти) календарних днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика.

2.13.23. Повернути Страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані зі здійсненням виплати страхового відшкодування, якщо з'ясується обставини, які відповідно до умов Договору та/або законодавства України, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

2.13.24. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та

протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб).

2.13.25. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором.

2.13.26. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також поширюються на Вигодонабувача, Виконавця (в тому числі його відповідальних осіб) та осіб, допущених Виконавцем до керування застрахованим ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

2.14. Страховик зобов'язаний:

2.14.1. До укладення Договору надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт та Програму страхування, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>.

2.14.2. Протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

2.14.3. Протягом **5 (п'яти) робочих днів** після прийняття від Страхувальника письмового Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, при участі Страхувальника або його представника провести огляд пошкодженого застрахованого ТЗ в світлий час доби, або направити представника Страховика до місця знаходження пошкодженого ТЗ, якщо пошкодження виключають можливість ТЗ самостійного рухатись до місця огляду, та скласти Акт огляду ТЗ.

2.14.4. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений **п.12.5** Загальних умов та Договором строк.

2.14.5. У разі настання страхового випадку відшкодувати додаткові витрати, зазначені у **п.12.10** Загальних умов, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

2.14.6. У разі нездійснення страхового відшкодування згідно умов Договору, сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому **п.7.5.2** Загальних умов.

2.14.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю фінансової послуги, таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статті 113 Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці

		<p>фінансової послуги, таємниці страхування. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків.</p> <p>2.14.8. У випадку відмови або відстрочки у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це рішення Страхувальника або Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови або відстрочки у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття цього рішення.</p> <p>2.14.9. У разі зміни реквізитів поточного банківського рахунку Страховика, зазначених в Договорі, повідомити Страхувальника не пізніше, ніж за 3 (три) робочі дні до такої зміни шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону Страхувальника, що вказані в Договорі, на вибір Страховика.</p> <p>2.15. Договором можуть бути передбачені інші обов'язки Сторін, що не суперечать законодавству.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>2.16. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування».</p> <p>2.17. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>2.17.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>2.17.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>2.17.3. несплати Страхувальником чергового страхового платежу в повному обсязі протягом періоду очікування (30 календарних днів з встановленої в Договорі дати сплати платежу) або сплати чергового страхового платежу після закінчення періоду очікування. При цьому, дія Договору припиняється з 00 годин 00 хвилин (за Київським часом) дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;</p> <p>2.17.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</p> <p>2.17.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>2.17.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;</p> <p>2.17.7. відмови Страхувальника від внесення змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу згідно п.7.2.3 Загальних умов;</p> <p>2.17.8. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>2.18. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України.</p> <p>2.19. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>2.20. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі, встановленому в Договорі, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного</p>

		<p>періоду страхування за Договором. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову заяву про дострокове припинення дії Договору із зазначення банківських реквізитів для повернення частки страхового платежу, розрахованої в порядку, передбаченому цим пунктом, або підписати зі Страховиком додаткову угоду до Договору про дострокове припинення дії Договору.</p> <p>2.21. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування за Договором повністю.</p> <p>2.22. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період страхування за Договором.</p> <p>2.23. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі, встановленому в Договорі, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за період страхування за Договором.</p> <p>2.24. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору згідно із Загальними умовами становить 40% від суми страхового тарифу.</p> <p>2.25. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Страховика та Страхувальника.</p>
16		<p align="center">3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>3.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі за текстом – «подія»), Страхувальник, водій ТЗ та/або Виконавець (відповідальна особа Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ), зобов'язаний:</p> <p>3.1.1. Вжити всі необхідні та доступні заходи з рятування і збереження застрахованого ТЗ для зменшення наслідків події.</p> <p>3.1.2. Негайно, з місця події, але не пізніше 2-х (двох) годин з моменту настання події, повідомити правоохоронні або інші компетентні органи та діяти у відповідності до вимог законодавства та Правил дорожнього руху (надалі за текстом – ПДР), дочекатися реєстрації факту настання події та одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати застрахований ТЗ, не змінювати картину місця події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям та збільшенням розміру заподіяної шкоди.</p> <p>3.1.3. Страхувальник, водій ТЗ та/або Виконавець (відповідальна особа Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ), може скористатися правом не викликати на місце події правоохоронні або інші компетентні органи та відповідно, не надавати Страховику документи компетентних органів, що підтверджують настання події, у випадках, зазначених у п.п.10.1.3.1, 10.1.3.2 Загальних умов, за якими виплата страхового відшкодування здійснюється у межах лімітів, встановлених умовами п.п.12.13, 12.14 Загальних умов. У всіх інших випадках Страхувальник зобов'язаний повідомити про подію правоохоронні або інші компетентні органи.</p>

3.1.3.1. **Один раз** протягом строку дії Договору, Страхувальник, водій ТЗ, Виконавець (відповідальна особа Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ) звільняється від обов'язку інформування правоохоронних або інших компетентних органів, у разі пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок настання події, іншої ніж контактна (наявне зіткнення з іншим транспортним засобом) ДТП, та за умови відсутності інших учасників події - третіх осіб.

3.1.3.2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участі застрахованого ТЗ та одного іншого транспортного засобу, що забезпечені договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник, водій ТЗ, Виконавець (відповідальна особа Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ) звільняється від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП та має право залишити місце ДТП за наступних умов:

1) **негайного**, протягом **1 (однієї) години**, не залишаючи місце ДТП, повідомлення Страховика за телефоном **0-800-502-300 (цілодобово)** про обставини події, що сталася, та подальшого виконання вказівок Страховика;

2) заподіяння шкоди виключно у вигляді пошкодження застрахованого ТЗ та іншого транспортного засобу – учасника ДТП, та незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб;

3) відсутності у водіїв застрахованого ТЗ та іншого транспортного засобу – учасника ДТП ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

4) досягнення згоди водіїв застрахованого ТЗ та іншого транспортного засобу – учасника ДТП щодо обставин скоєння ДТП та спільного оформлення **Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду («Європротоколу»)** у паперовій чи електронній формі, за формою і відповідно до чинної Інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженої протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України, чинної на дату настання ДТП.

3.1.4. **Негайно, з місця події, але не пізніше 2-х (двох) годин** з моменту, коли Страхувальнику, водію ТЗ, Виконавцю (відповідальній особі Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ) стало відомо про настання події, повідомити про таку подію Страховика за телефоном: **0-800-502-300 (цілодобово)** та виконувати всі вказівки Страховика щодо подальших дій. Зробити детальні фотографії місця події, пошкоджень ТЗ, та направити їх на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**.

3.1.5. Протягом **3-х (трьох) робочих днів** (включно) з дати настання події письмово повідомити Страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків, шляхом надання письмової Заяви про подію за формою, встановленою Страховиком, на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**.

3.1.6. Якщо Страхувальник, водій ТЗ та/або Виконавець (відповідальна особа Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ), з поважних причин не мали можливості виконати дії, зазначені **пп.10.1.1-10.1.5 Загальних умов** (госпіталізація з місця події, отримання травм тощо), вони повинні довести це та підтвердити документально;

3.1.7. Надати документи, передбачені **розділом 11 Загальних умов**, відповідно до характеру події на адресу місцезнаходження Страховика

		<p>та/або на електронну пошту Страховика dc@express-group.com.ua;</p> <p>3.1.8. Зберегти застрахований ТЗ у тому стані, в якому він опинився після настання події, до його огляду Страховиком, та не починати відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ без письмової згоди на це Страховика. Зміна стану ТЗ, характеру та ступеню отриманих ТЗ пошкоджень допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно для безпеки та/або для рятування людей, що підтверджено документально Страхувальником;</p> <p>3.1.9. Надати застрахований ТЗ для огляду Страховиком, забезпечити належні умови для проведення огляду та складання Акту огляду ТЗ у випадках та в порядку згідно з п.7.2.21 Загальних умов;</p> <p>3.1.10. Сприяти Страховику у проведенні розслідування причин та розміру збитків, взяти участь у заходах по зменшенню розміру збитку та рятуванню застрахованого ТЗ;</p> <p>3.1.11. Погодити зі Страховиком вибір СТО для здійснення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ та калькуляцію відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, складену цим підприємством;</p> <p>3.1.12. За вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні Страхувальника та/або Вигодонабувача та/або Виконавця та необхідна для визначення причин та розміру завданих збитків;</p> <p>3.1.13. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у настанні події, що має ознаки страхового випадку, та завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у настанні події, що має ознаки страхового випадку, та завданні збитків, і не повинен створювати передумови, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.</p> <p>3.2. Надання Страховиком або його представником вказівок Страхувальнику (Вигодонабувачу) та/або водію ТЗ та/або Виконавцю (відповідальній особі Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ), після настання події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття зазначеними особами заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p> <p>3.3. Всі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем), водієм ТЗ, Виконавцем в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє зафіксувати та підтвердити факт одержання повідомлення.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>3.4. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника або Вигодонабувача про виплату страхового відшкодування і страхового акту, що складає Страховик за формою, встановленою Страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, завданого настанням страхового випадку.</p> <p>3.5. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати, коли Страховику був наданий останній зі всіх документів, що зазначені у розділі 11 Загальних умов, та письмових відповідей компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про причини, обставини настання страхового випадку на запити Страховика (вказаний строк може збільшуватися згідно п.7.3.15 Загальних умов), та за умови сплати Страхувальником страхових платежів згідно п.п.7.2.15, 7.2.16 Загальних умов, Страховик:</p> <p>3.5.1. приймає рішення про визнання випадку страховим та про здійснення виплати страхового відшкодування (складає страховий акт);</p>

3.5.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, та протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.

3.6. Якщо Договором передбачені періоди страхування тривалістю менше року, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування за умови, що Страхувальник сплатив страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до закінчення строку дії Договору, у розмірі, визначеному Договором (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

3.7. У випадку, передбаченому **п.12.3 Загальних умов**, Страховик за заявою Страхувальника може прийняти рішення про зменшення розміру страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до закінчення строку дії Договору. Вказана умова не застосовується у випадку, зазначеному у **п.4.14 Загальних умов**.

3.8. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в безготівковій формі протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати підписання страхового акту.

3.9. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, завданого Страхувальнику (Вигодонабувачу) настанням страхового випадку, та страхову суму, зазначену у Договорі.

3.10. Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, зазначену у Договорі (агрегатна страхова сума).

3.11. У разі, якщо за Договором, укладеним зі строком дії від 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, страхова сума становить певну частку ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ, станом на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується у такій самій частці (пропорції), з урахуванням інших умов Договору.

3.12. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума по застрахованому ТЗ перевищує ринкову (дійсну) вартість застрахованого ТЗ, страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати ринкову (дійсну) вартість застрахованого ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

3.13. У разі настання страхового випадку передбачається також **відшкодування наступних додаткових витрат** Страхувальника на підставі документів, що підтверджують ці витрати:

3.13.1. **на отримання довідок з відповідних компетентних органів** при настанні страхового випадку (крім компенсації витрат перекладу документів на українську мову та/або нотаріальне засвідчення копій документів);

3.13.2. **на евакуацію (транспортування) пошкодженого ТЗ** до СТО за умови неможливості пересування ТЗ дорогами загального користування власним ходом після настання страхового випадку, у межах ліміту **2 000,00 гривень** на одне завантаження, розвантаження та перевезення (транспортування) ТЗ за кожним страховим випадком;

3.14. Зазначені у **п.12.10 Загальних умов** додаткові витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами Договору.

3.15. Страховик розраховує розмір завданих настанням страхового випадку збитків та здійснює страхове відшкодування на підставі:

3.15.1. кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ, та яка була письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ (якщо в регіоні місцезнаходження Страхувальника (Вигодонабувача) таких СТО декілька). При цьому, перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок для здійснення відновлювального ремонту ТЗ, або на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), якщо роботи по відновленню ТЗ вже оплачені. У разі незгоди Страховика щодо зазначених у калькуляції СТО цін на запасні частини, витратні матеріали та вартість робіт з відновлювального ремонту, а також щодо обсягів ремонту, за Страховиком залишається право замовити та оплатити за власний рахунок послуги експерта у цілях визначення прямого збитку Страхувальника.

3.15.2. ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення, за умови перерахування коштів на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), якщо роботи по відновленню ТЗ Страхувальником (Вигодонабувачем) не оплачені, а розмір завданих збитків не перевищує **50 000,00 грн.**

3.16. У разі пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок настання страхового випадку, іншого ніж контактна (наявне зіткнення з іншим транспортним засобом) ДТП, за участі застрахованого ТЗ, а також за умови відсутності інших учасників - третіх осіб, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідок Національної поліції України та інших державних органів у передбачених законодавством України випадках, один раз протягом строку дії Договору у межах ліміту **5% від страхової суми ТЗ, але не більше **80 000,00 гривень** вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ. Виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування суми страхового відшкодування на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ, та яка письмово погоджена зі Страховиком для здійснення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ. У випадку, якщо вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ перевищить зазначений вище ліміт, страхове відшкодування здійснюється у межах цього ліміту, з урахуванням інших умов Договору.**

3.17. При настанні страхового випадку за страховим ризиком «ДТП» у випадку, передбаченому п.10.1.3.1 Загальних умов, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником або Вигодонабувачем довідки про дорожньо-транспортну пригоду (ДТП) Національної поліції України у передбачених законодавством України випадках, у межах вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, але не більше **80 000,00 гривень, без обмеження кількості разів, у разі надання Страховику оригіналу Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженої протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України, що діє на дату настання ДТП, у разі оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»).**

У випадку, якщо розмір збитку перевищить **80 000,00 гривень**, та

Страховальник не надасть довідку про дорожньо-транспортну пригоду (ДТП) Національній поліції України, страхове відшкодування сплачується у межах **80 000,00 гривень**, з урахуванням інших умов Договору.

3.18. Страховик **один раз** протягом строку дії Договору здійснює виплату страхового відшкодування за опцією страхування «**відшкодування збитків від воєнних дій**», у разі пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, внаслідок дії мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім зброї масового ураження, - у межах ліміту **10%** від страхової суми ТЗ, але не більше вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ. При цьому, виплата страхового відшкодування, у разі пошкодження застрахованого ТЗ, здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ, та яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

3.19. В разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страховальника (Вигодонабувача) або виплати не на СТО, що є платником ПДВ, з суми страхового відшкодування вираховується ПДВ на вартість запасних частин.

3.20. Розрахунок виплати страхового відшкодування здійснюється без вирахування коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини.

3.21. **У разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ**, Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином:

3.21.1. За Договором, укладеним зі строком дії від 15 (п'ятнадцяти) календарних днів:

3.21.1.1. у випадку, якщо страхова сума за Договором дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$СВ = РВ * Кпр - \text{франшиза} - \text{НСП}$, де:

СВ – страхове відшкодування, що підлягає виплаті Страховальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

РВ – ринкова (дійсна) вартість застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку;

Кпр – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку;

НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця строку дії Договору (за умов, викладених у **п.12.4 Загальних умов**).

3.21.1.2. у випадку, якщо страхова сума за Договором більше ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється у розмірі ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та страхових платежів (за умов, викладених у **п.12.4 Загальних умов**).

3.21.2. За Договором, укладеним зі строком дії до 14 (чотирнадцяти) календарних днів страхове відшкодування здійснюється у розмірі страхової суми, з вирахуванням встановленої франшизи та страхових платежів (за умов, викладених у **п.12.4 Загальних умов**).

3.22. За фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ страхове відшкодування виплачується наступним чином:

3.22.1. **30%** (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження про внесення відповідних відомостей про незаконне заволодіння застрахованим ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування. При цьому, перед отриманням страхового відшкодування (його першої частини) Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ і повний комплект ключів від застрахованого ТЗ на підставі підписаного Сторонами Акту прийому-передачі. Неможливість виконання цієї умови повинна бути письмово пояснена Страхувальником (Вигодонабувачем) в заяві про виплату страхового відшкодування та підтверджена документально;

3.22.2. Остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування у кримінальному провадженні, але не пізніше, ніж через **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання Страховику всіх документів, в тому числі, копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення. Безпосередньо перед отриманням остаточної суми страхового відшкодування власник застрахованого ТЗ (Страхувальник та/або Вигодонабувач) зобов'язаний укласти зі Страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо застрахований ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі Страховику права власності на втрачений застрахований ТЗ та вжити інших заходів, спрямованих на виконання цього обов'язку, в тому числі: видати довіреність Страховику або зазначеній Страховиком особі на право розпорядження застрахованим ТЗ, включаючи право зняття застрахованого ТЗ з обліку в порядку, визначеному законодавством України. При цьому Страховик має право відмовитися від прийняття права власності на застрахований ТЗ.

3.23. У випадку, якщо власнику застрахованого ТЗ (Страхувальнику та/або Вигодонабувачу) повернули застрахований ТЗ, яким незаконно заволоділи, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не пізніше **30 (тридцяти) календарних днів** з дати отримання повідомлення від компетентних органів/Страховика про розшук втраченого застрахованого ТЗ, повернути Страховику отримане страхове відшкодування або передати Страховику за його згодою цей ТЗ.

3.24. У разі повного конструктивного знищення застрахованого ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ перевищує **70%** від ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку) Страховик здійснює виплату страхового відшкодування наступним чином:

3.24.1. За Договором, укладеним зі строком дії від 15 (п'ятнадцяти) календарних днів:

3.24.1.1. у випадку, коли страхова сума за Договором дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$$СВ = (РВ - ЗВ) * К_{пр} - \text{франшиза} - \text{НСП}, \text{ де:}$$

СВ – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

РВ – ринкова (дійсна) вартість застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку;

ЗВ – залишкова вартість застрахованого ТЗ після настання страхового випадку, розрахована згідно п.12.22 Загальних умов;

$K_{пр}$ – коефіцієнт пропорційності страхування, що визначається як

співвідношення страхової суми застрахованого ТЗ до ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку; НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до закінчення строку дії Договору (за умов, викладених у **п.12.4 Загальних умов**). При цьому застрахований ТЗ залишається у власності Страхувальника (Вигодонабувача).

3.24.1.2. у випадку, коли страхова сума за Договором більше ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється у розмірі ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості застрахованого ТЗ, розрахованої згідно **п.12.22 Загальних умов**, та страхових платежів (за умов, викладених у **п.12.4 Загальних умов**). При цьому, застрахований ТЗ залишається у власності Страхувальника (Вигодонабувача).

3.24.2. За Договором, укладеним зі строком дії до 14 (чотирнадцяти) календарних днів страхове відшкодування здійснюється у розмірі страхової суми, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості застрахованого ТЗ, розрахованої згідно **п.12.22 Загальних умов**, та страхових платежів (за умов, викладених у **п.12.4 Загальних умов**). При цьому, застрахований ТЗ залишається у власності Страхувальника (Вигодонабувача).

3.25. Залишкова вартість застрахованого ТЗ визначається на вибір Страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись, он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу транспортних засобів) або шляхом експертної оцінки. При цьому, Страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого настанням страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу застрахованого ТЗ на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди Страхувальника або Вигодонабувача із рішенням Страховика, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування із розрахунку даних за найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати оголошення продажу застрахованого ТЗ на он-лайн аукціоні, Страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній цінній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

3.26. Оцінка вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

3.27. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній грошовій одиниці України шляхом його перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в Заяві про виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.

3.28. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником або Вигодонабувачем письмово в заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

3.29. Днем виплати страхового відшкодування є дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

		<p>3.30. Страхувальник та/або Вигодонабувач, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих настанням страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки, завдані настанням страхового випадку, відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, що одержана Страхувальником та/або Вигодонабувачем від третіх осіб.</p> <p>3.31. Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявляться обставини, що за законом або за Договором цілком або частково позбавляють Страхувальника або Вигодонабувача права на страхове відшкодування. У Договорі Сторони можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) умови та порядок здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>3.32. Винятки із страхових випадків</p> <p>Страховик не визнає страховим випадком та не здійснює виплату страхового відшкодування у випадку знищення, пошкодження, втрати застрахованого ТЗ, завдані внаслідок або під час:</p> <p>3.32.1. Події, що відбулась за межами території дії Договору.</p> <p>3.32.2. Події, що настала до набрання чинності Договору, або після закінчення строку дії Договору, або після закінчення строку дії періоду страхування, за який сплачено страховий платіж.</p> <p>3.32.3. Використання застрахованого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам чинних ПДР, в тому числі, виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів внаслідок технічної несправності, конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва застрахованого ТЗ, що підтверджується документально.</p> <p>3.32.4. Втрати експлуатаційних якостей та товарного вигляду застрахованого ТЗ, впливу експлуатаційних факторів (гниття, корозії, зносу, ерозії, накипу та інших механічних та/або хімічних процесів матеріалів, що використовуються у застрахованому ТЗ, під час його зберігання та/або використання (експлуатації) застрахованого ТЗ), обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на застрахований ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше, пошкодження, що стали наслідком хімічної чистки, дії низьких температур, сонячного світла, зміни кольору лакофарбового покриття, що спричинена впливом сонячного проміння та/або потрапляння на лакофарбове покриття паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів).</p> <p>3.32.5. Пошкодження вогнем, що виник всередині застрахованого ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, куріння.</p> <p>3.32.6. Пошкодження електрообладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, що не призвело до інших пошкоджень ТЗ.</p> <p>3.32.7. Пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших небезпечних предметів та матеріалів.</p> <p>3.32.8. Пожежі або вибуху з причин порушення правил техніки безпеки та/або пожежної безпеки при використанні (експлуатації) застрахованого ТЗ.</p> <p>3.32.9. Пожежі, вибуху чи самозаймання застрахованого ТЗ після його переобладнання, встановлення на застрахований ТЗ газового обладнання, або переходу на інший вид палива, не передбачений виробником застрахованого ТЗ, без письмового погодження цього Страховиком.</p>

- 3.32.10. Дії пасажирів, вантажу, багажу, тварин, птахів, що знаходилися та/або перевозилися у салоні, кузові або в/на багажнику застрахованого ТЗ.
- 3.32.11. Буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом, або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР.
- 3.32.12. Порушення Страхувальником або особою, допущеною до керування застрахованим ТЗ, встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, або перевищення норми навантаження, визначену для цього ТЗ виробником.
- 3.32.13. Використання застрахованого ТЗ не за цільовим призначенням, визначеним виробником.
- 3.32.14. Перевезення застрахованого ТЗ морським, залізничним та іншим видом транспорту.
- 3.32.15. Заволодіння застрахованим ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення застрахованого ТЗ, що був переданий іншій особі добровільно на підставі правочину (договору, доручення, угоди, розписки, тощо) або іншим чином для проведення тест-драйву, в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з іншою метою.
- 3.32.16. Дій осіб, які були добровільно допущені в салон застрахованого ТЗ, та які користуючись цим, незаконно заволоділи застрахованим ТЗ;
- 3.32.17. Протиправних або незаконних дій осіб допущених до керування ТЗ, Виконавця або відповідальної особи Виконавця.
- 3.32.18. Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, якщо в салоні застрахованого ТЗ залишилися ключі до системи запалення ТЗ або реєстраційний документ на ТЗ, крім випадку, коли незаконне заволодіння застрахованого ТЗ разом із реєстраційним документом ТЗ та/або ключами до системи запалення ТЗ було здійснено шляхом розбою або грабежу, що підтверджується документами компетентних органів.
- 3.32.19. Залишення відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон застрахованого ТЗ під час його зупинки або стоянки.
- 3.32.20. Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, що знаходиться в розшуку в базах даних поліції («Угон Інтерпол», «Арешт»), а також незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що ввезений в Україну з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів.
- 3.32.21. Руйнування або пошкоджень механізмів, обладнання, двигуна застрахованого ТЗ, в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішнім впливом, вибухів, що відбуваються під час роботи двигунів внутрішнього згоряння, попадання у салон застрахованого ТЗ дощової або талої води, попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного удару в циліндрі/циліндрах двигуна (гідроудар), попадання в двигун ТЗ або внутрішні порожнини агрегатів ТЗ води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин.
- 3.32.22. Керування застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або посвідчення водія якої є недійсним.
- 3.32.23. Керування застрахованим ТЗ особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних або токсичних речовин, лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції.
- 3.32.24. Непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування застрахованого ТЗ правоохоронними органами), вчинення особою, допущеною до керування застрахованим ТЗ, злочинів та/або використання застрахованого ТЗ для здійснення кримінального правопорушення.

3.32.25. Самогубства, спроби самогубства під час керування застрахованим ТЗ або перебування у застрахованому ТЗ.

3.32.26. Ядерного вибуху та дії іонізуючого випромінювання або іншої зброї масового ураження.

3.32.27. Війни, вторгнення, військових дій, інших збройних протистоянь, їх наслідків (крім випадків, передбачених умовами **п.12.15. Загальних умов**), пов'язаних із цим або воєнним станом грабежів і мародерства.

3.32.28. Страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади, пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

3.32.29. Дій мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків), крім випадків, передбачених умовами **п.12.15. Загальних умов**;

3.32.30. Терористичних актів (згідно зі статтею 258 Кримінального кодексу України терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Це виключення також застосовується до збитків, пошкоджень, витрат або витрат будь-якого характеру, що безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом, його плануванням, підготовкою або спробою.

3.32.31. Конфіскації, реквізиції арешту застрахованого ТЗ правоохоронними, митними органами або органами державної фіскальної служби або за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів або формувань), або використання застрахованого ТЗ представниками правоохоронних органів.

3.32.32. Пошкодження застрахованого ТЗ, за які відповідальний постачальник, виробник або особа, що здійснює ремонт ТЗ за законом або за договором.

3.32.33. Настання ДТП при використанні на застрахованому ТЗ літніх покриттів (згідно маркування на покритті виробника) в період з 20 листопада по 31 березня, або невідповідності вимогам щодо коліс та шин, передбачених чинними ПДР.

3.32.34. Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, що не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів.

3.32.35. Учасності застрахованого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, використанні застрахованого ТЗ в якості таксі, для навчальної їзди, без попереднього письмового погодження цього зі Страховиком й укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством.

3.33. У Договорі Сторони можуть передбачити інші або уточнені

(конкретизовані) винятки із страхових випадків відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

3.34. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є: Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

3.34.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) або водія ТЗ, або Виконавця (відповідальної особи Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, встановлюється згідно законодавства України.

3.34.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), або водієм ТЗ або Виконавцем (відповідальною особою Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

3.34.3. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем), або водієм ТЗ, або Виконавцем (відповідальною особою Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ), свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зазначені в **п.5.2. Загальних умов**, або про факт настання страхового випадку.

3.34.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) або водієм ТЗ, або Виконавцем (відповідальною особою Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ), Страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин, та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку та/або розмір заподіяної шкоди (завданих збитків), невиконання будь-якої з дій, передбачених **п.10.1 Загальних умов**.

3.34.5. Порушення, невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або Виконавцем умов Договору, в тому числі невиконання обов'язків, зазначених **п.7.2.3, п.7.2.8, п.7.2.21 Загальних умов**.

3.34.6. Залишення водієм ТЗ після настання страхового випадку місця ДТП до прибуття працівників Національної поліції України, або ухилення від проведення в установленому порядку медичного огляду на вимогу працівників Національної Поліції України для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних або токсичних речовин, та/або вживання алкогольних напоїв, наркотичних чи токсичних речовин після настання ДТП до закінчення процедури оформлення ДТП.

3.34.7. Ненадання Страхувальником або Вигодонабувачем документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданого збитку, ненадання Страхувальником документів, які необхідні для прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (складання страхового акту), або надання документів, оформлених неналежним чином або з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень), надання документів, що містять недостовірну інформацію про іншого учасника ДТП, його договір (поліс) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (в разі застосування **п.12.14 Загальних умов**), про строк, причини та обставини настання страхового випадку та/або розмір завданого збитку.

3.34.8. Здійснення або початок здійснення Страхувальником або

Вигодонабувачем відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ, або реалізація застрахованого ТЗ (його частин) без письмової згоди Страховика до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

3.34.9. Ненадання довідки компетентних органів, що підтверджує факт пошкодження застрахованого ТЗ, у передбачених законодавством України випадках, та/або якщо Страховиком раніше вже було здійснене відшкодування без довідки компетентних органів на умовах, зазначених в **п.12.13 Загальних умов**.

3.34.10. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) або водій ТЗ, або Виконавець (відповідальна особа Виконавця, яка перебувала поруч із водієм ТЗ), умисно не здійснила всіх заходів необхідних та доступних заходів для зменшення наслідків страхового випадку, розміру заподіяної настанням страхового випадку шкоди (завданого збитку).

3.34.11. Незабезпечення застрахованого ТЗ механічними та/або електронними протиугінними засобами.

3.34.12. Пошкодження або знищення застрахованого ТЗ в результаті невжиття Страхувальником заходів із попередження самовільного руху застрахованого ТЗ.

3.34.13. Наявність у Страховика обґрунтованої інформації про використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів за плату та/або наявність зовнішніх ознак, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату (шашки для таксі, лічильник кілометражу за плату тощо).

3.34.14. Грубі порушення чинних ПДР особою, допущеною до керування застрахованим ТЗ, що призвели до настання страхового випадку, а саме:

3.34.14.1. проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника;

3.34.14.2. виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії дорожньої розмітки.;

3.34.14.3. перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьовою лінією;

3.34.14.4. порушення правил проїзду залізничних переїздів.

3.34.15. Здійснення Страхувальником відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на СТО, що не була попередньо письмово погоджена зі Страховиком для здійснення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ.

3.33.16. Несплата додаткового страхового платежу в розмірі та в строк, зазначені в **п.4.14.1 Загальних умов**, у разі застосування **опції страхування «50/50»** в Договорі.

3.34.17. Відмова Страхувальника або Вигодонабувача від свого права вимоги до особи, відповідальної за завдані настанням страхового випадку збитки, що були відшкодовані Страховиком згідно умов Договору, або неможливість здійснення цього права з вини Страхувальника та/або Вигодонабувача.

3.34.18. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від третьої(-их) особи (осіб) як відшкодування збитків. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної(-их) особи (осіб) як відшкодування збитків.

3.34.19. Виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам та обставинам настання страхового випадку.

3.34.20. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими **Розділом 14 Загальних умов**

		<p>та/або Договором.</p> <p>3.34.21. Наявність інших підстав, встановлених законодавством та/або Договором.</p> <p>3.35. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку згідно з законодавством України.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>4.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.</p> <p>4.2. За згодою Страховика та клієнта (потенційного Страхувальника) Договір може укладатися шляхом приєднання до цих Загальних умов. У разі укладення Договору шляхом приєднання, такий Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови, що є публічною частиною Договору, а в іншій частині такого Договору – ІЧД зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором. Підписанням ІЧД, за формою встановленою Страховиком, клієнт (потенційний Страхувальник) приєднується до цих Загальних умов в цілому.</p> <p>4.3. Договір (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Страховика та Страхувальника може укладатися та підписуватися:</p> <p>4.3.1. у паперовій формі, шляхом підписання Договору власноручними підписами уповноважених осіб Страховика та Страхувальника. Договір оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, - по одному примірнику для кожної зі Сторін. Страховик або страховий посередник (у разі його залучення до укладання Договору) надає примірник Договору Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;</p> <p>4.3.2. у формі електронного документа відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу в програмному забезпеченні «Medoc» (https://medoc.ua/uk), або «Вчасно» (https://vchasno.ua), або «Paperless» (https://paperless.com.ua), або іншого сервісу електронного документообігу, який обрано за згодою Страховика та Страхувальника. Підписання Договору у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача (відправлення, отримання тощо) примірника Договору, укладеного у формі електронного документа, здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.</p> <p>4.4. У разі укладення Договору у формі електронного документу Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію клієнта - споживача страхових послуг згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним</p>

		<p>шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Спосіб ідентифікації та верифікації клієнта – споживача страхових послуг Страховик визначає самостійно з дотриманням вимог Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 №107.</p> <p>4.5. У Договорі можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку (технології) укладення Договору.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>4.6. Головний офіс: Проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.</p> <p>4.7. Вебсайт страховика: https://www.express-insurance.com.ua/.</p> <p>4.8. Страхові посередники: з інформацією про страхових посередників (страхових агентів) в обсязі, визначеному ст. 88 Закону України «Про страхування» можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/agents.</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>4.9. Інформація про страховий продукт «КАСКО ТЕСТ-ДРАЙВ ЕКСПЕРТ» розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://www.express-insurance.com.ua/ в Розділі «Страхові продукти» на окремій вебсторінці https://express-insurance.com.ua/productskaskotestdriveexpert.</p> <p>4.10. Страховий продукт «КАСКО ТЕСТ-ДРАЙВ ЕКСПЕРТ» не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>4.11. Загальні умови страхового продукту (публічна частина Договору страхування наземних транспортних засобів) «КАСКО ТЕСТ-ДРАЙВ ЕКСПЕРТ» розміщені як окремий документ (файл) у відкритому доступі на вебсайті Страховика та доступні:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для перегляду у форматі PDF за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/19.03.2026_ZUSP_KASKO_TEST-DRAJV_EKSPERT.pdf; - для завантаження у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливило зміну його змісту, за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/19.03.2026_ZUSP_KASKO_TEST-DRAJV_EKSPERT.pdf.p7s.zip.
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	<p>4.12. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику або страховому посереднику (у разі його залучення до укладання Договору) наступні відомості:</p> <p>4.12.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та Вигодонабувач відповідно до вимог законодавства України: найменування, код ЄДРПОУ, адресу місцезнаходження, контактну інформацію (телефон, електронну пошту), інформацію про уповноважену особу та підставу її повноважень (реквізити документу), банківські реквізити, та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних осіб, стосовно якої здійснюється обробка їх персональних даних, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»;</p> <p>4.12.2. інформацію для ідентифікації об'єкта страхування, який приймається на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт, у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, включаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;</p> <p>4.12.3. інформацію про наявність у Страхувальника страхового інтересу щодо об'єкта страхування (матеріальної заінтересованості та/або потреби потенційного страхувальника у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ, який приймається на страхування) на законних підставах або на підставі інших правовідносин,</p>

		<p>уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача, у разі зазначення такої особи в Договорі;</p> <p>4.12.4. інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору.</p> <p>4.13. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) вважаються (наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості (у т.ч. будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору):</p> <p>4.13.1. вік ТЗ (рік випуску ТЗ), пробіг, технічні характеристики ТЗ (тип, марка, модель, модифікація, об'єм двигуна або потужність (для електромобілів), тип КПП, тип пального), місце реєстрації ТЗ, маршрут або регіон проведення тест-драйву, умови експлуатації ТЗ (в особистих, в робочих цілях, використання ТЗ в якості таксі, для тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо), зміна власника ТЗ, передання ТЗ третій особі, за будь-яким правочином, в заставу, в лізинг, в оренду, прокат, зміна місця реєстрації ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, зміна кузова, переобладнання або перефарбування ТЗ, наявність/ встановлення/ зняття/ зміна протиугінного пристрою/системи, втрата ключів, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в Договорі як особа, яка допущена до керування застрахованим ТЗ тощо;</p> <p>4.13.2. наявність страхових випадків та завданих настанням страхового випадку збитків за останні 5 років (наявність або відсутність фактів страхових випадків, що настали внаслідок страхових ризиків, щодо яких укладається Договір, які настали до укладення Договору);</p> <p>4.13.3. інша інформація про обставини, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також про будь-які зміни такої інформації та обставин, що якби Страховик та Страхувальник мали змогу це передбачити, то Договір взагалі не був би укладений, або був би укладений на інших умовах.</p> <p>4.14. Страховик (страховий посередник) має право вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.</p> <p>4.15. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей, інформації та документів, зазначених в пп.5.1-5.2 Загальних умов, наданих Страхувальником Страховику, несе Страхувальник.</p>
26	Застереження для споживача	<p>4.16. Страхувальник зобов'язаний ознайомитись до укладення Договору з інформацією про:</p> <ul style="list-style-type: none"> - страхові ризики та обмеження страхування (п.2.4, п.2.5 ІДСП); - ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (п.2.9 ІДСП); - порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (пп.3.4-3.31 ІДСП); - винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (пп.3.32-3.35 ІДСП).