



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування життя, здоров'я та працездатності водія автомобільного
транспортного засобу або машиніста міського електричного транспорту від нещасних
випадків»**

Редакція діє з «10» червня 2025 року

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес страхування»). Код ЄДРПОУ 36086124
3	Номер і дата витягу з Реєстру	1.2. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування 1-16 та 18.
4	Місцезнаходження страховика	1.3. проспект Степана Бандери, 22, Київ, 04073, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	1.4. https://www.express-insurance.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	2.1. Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», що визначений пунктом 1 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», який включає ризик у межах класу страхування - страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання, зазначений в пункті 9 глави 3 розділу II Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою НБУ 25.12.2023 № 182. 2.2. Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту (публічній частині Договору страхування) «Страхування життя, здоров'я та працездатності водія автомобільного транспорту або машиніста міського електричного транспорту від нещасних випадків» (надалі по тексті – Загальні умови).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	2.3. Страховим ризиком є подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме: нещасний випадок, який стався із Застрахованою особою (надалі – ЗО) під час виконання ЗО своїх трудових обов'язків. 2.3.1. ЗО є водій автомобільного транспорту або машиніст міського

		електричного транспорту, який входить до штату підприємства, установи, організації незалежно від форм власності та господарювання, щодо страхування життя, здоров'я та працездатності від нещасних випадків якого укладений відповідний договір страхування від нещасних випадків. 2.3.2. Страховим випадком є подія, яка передбачена Договором і сталася протягом строку його дії, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або особі, яка має право на отримання страхової виплати, а саме: смерть, встановлення інвалідності та/або тимчасова втрата працездатності ЗО внаслідок нещасного випадку, який стався із ЗО під час виконання своїх трудових обов'язків. 2.4. Обмеження страхування: Договори на підставі Загальних умов не укладаються та страхове покриття не поширюється на водіїв/машиністів: – морського, річкового, повітряного, залізничного транспорту; – таксі, легкових автомобілів на замовлення; – осіб, які не входять до штату Страхувальника; – осіб, не зазначених в Договорі.
9	Територія та строк дії договору страхування	2.5. Територія дії договору: Україна, в межах маршруту перевезення, крім територій, у межах яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) (якщо інше не передбачене Договором), що визначені згідно з Переліком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженим Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження», Розпорядженням КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування». 2.6. Строк дії Договору: становить 1 (один) календарний рік і зазначається в Договорі. 2.6.1. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилини за Київським часом дня, наступного за днем сплати страхового платежу або першої частини страхового платежу (у разі сплати страхового платежу частинами), якщо інше не передбачено Договором. 2.6.2. Дія Договору закінчується о 23 години 59 хвилин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі, як дата закінчення строку дії Договору, якщо інше не передбачено Договором. 2.6.3. Страхове покриття за Договором діє протягом строку дії Договору під час виконання ЗО своїх трудових обов'язків, з урахуванням інших умов Договору. 2.6.4. Сторони за взаємною згодою можуть укладати Договір на новий строк (новий Договір) не пізніше, ніж за 10 робочих днів до закінчення строку дії попереднього Договору. Договір, укладений на новий строк (новий Договір), має набирати чинності не пізніше дня, наступного за днем закінчення строку дії попереднього Договору. 2.6.5. Договором за згодою Сторін може бути уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Загальними умовами. 2.6.6. Сторони Договору можуть врегулювати свої відносини у Договорі в частині, що не врегульована Порядком та умовами. Сторони Договору не можуть відступити від положень Порядку та умов, крім випадків,

		передбачених законодавством.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	2.7. Розмір страхової суми на одну ЗО та за Договором зазначається в Договорі за згодою Сторін. 2.7.1. Мінімальний розмір страхової суми на одну ЗО - 60 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на 1 січня року укладення Договору. 2.7.2. Максимальний розмір страхової суми на одну ЗО - 2 000 000 гривень. 2.7.3. Страхова сума на кожну ЗО та загальна за Договором є агрегатною (зменшується після кожної страхової виплати).
11	Франшиза	2.8. Не застосовується
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	2.9. Розмір страхового тарифу встановлюється у Договорі за згодою Страховика та Страхувальника у межах від 0,03% до 2,0%. 2.10. Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу. 2.10.1. Мінімальний розмір страхового платежу на одну ЗО – 144,00 гривні; 2.10.2. Максимальний розмір страхового платежу за Договором - 10 000 000 гривень.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	2.11. Порядок та строки сплати страхового платежу визначається Договорі за згодою Страховика та Страхувальника. 2.11.1. Якщо інше не обумовлено в Договорі за згодою Сторін, страхова премія сплачується Страхувальником одним платежем в повному розмірі на поточний рахунок Страховика у строк, зазначений в Договорі. 2.11.2. Датою сплати страхового платежу є дата надходження страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами, зазначеними в Договорі. 2.11.3. У разі недотримання Страхувальником умов Договору щодо сплати страхового платежу на поточний рахунок Страховика, Договір є таким, що не набрав чинності, а Страховик не несе відповідальності за відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та працездатності ЗО.
14	Обов'язки сторін	2.12. Страховик зобов'язаний: 2.12.1. надати Страхувальнику інформацію про умови страхування, про Страховий продукт, Страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» в письмовій формі, в тому числі шляхом надання страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua; 2.12.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; 2.12.3. у строк не більше 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату, документів, зазначених у Договорі, які необхідні для визнання випадку страховим, визначення розміру заподіяної шкоди і здійснення страхової виплати, прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страховий акт) чи про невизнання випадку страховим / відмову у здійсненні страхової виплати та повідомити про це Страхувальника, особу, яка має право на отримання страхової виплати, у строк не більше 3 (трьох) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення й у визначений ними спосіб. 2.12.4. якщо рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати не може бути прийняте через невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам пункту 11.2. Загальних умов та/або

відсутність одного чи кількох документів, зазначених у пунктах 11.6, 11.7, 11.9, 11.10. Загальних умов, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, Страховик у строк не більше **30 (тридцяти) робочих днів** з дня отримання заяви про страхову виплату зобов'язаний повідомити особу, яка має право на отримання страхової виплати у спосіб, зазначений нею у такій заяві, про:

- зміни, які особа, яка має право на отримання страхової виплати, повинна відобразити у новій заяві про страхову виплату з метою її належного оформлення;
- відсутні документи (надати перелік) та/або обґрунтовані причини невідповідності вимогам законодавства документів, долучених до заяви про страхову виплату, порядок отримання відповідних документів;

2.12.5. розглянути належним чином оформлену заяву про страхову виплату та долучені до неї документи, подані особою, яка має право на страхову виплату після відповідного повідомлення, та прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим/відмову у здійсненні страхової виплати у строк не більше **15 (п'ятнадцять) робочих днів** з дня отримання таких заяви та/або документів або повторно повідомити про обставини, зазначені у пункті 7.4.4. Загальних умов;

2.12.6. якщо Страховик у спосіб та строки, встановлені пунктом 7.4.4.1. Загальних умов, не повідомив особу, яка має право на отримання страхової виплати, про невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам пункту 11.2. Загальних умов та/або відсутність одного чи кількох документів, зазначених у пунктах 11.6, 11.7, 11.9, 11.10. Загальних умов, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, вважається, що особа, яка має право на отримання страхової виплати, виконала усі вимоги, визначені пунктами 11.2, 11.6, 11.7, 11.9, 11.10. Загальних умов;

2.12.7. надавати особам, які мають право на отримання страхової виплати, консультаційну допомогу щодо складання заяви про страхову виплату та надання документів, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві;

2.12.8. на вимогу особи, яка має право на отримання страхової виплати, протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня її отримання, інформує особу у визначений нею спосіб, про документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди, які особа має долучити до заяви про страхову виплату, а також надає інформацію про форму, спосіб та порядок отримання таких документів та їхнього подання Страховику;

2.12.9. здійснити страхову виплату у строк не більше **10 (десяти) робочих днів** з дня прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту) у розмірі та в порядку, визначені у Розділі 12 Загальних умов;

2.12.10. за заявою Страхувальника у разі вжиття ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, переукласти зі Страхувальником Договір або внести до нього зміни;

2.12.11. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, в т.ч. таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків.

2.13. Страхувальник зобов'язаний:

		2.13.1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі згідно умов Договору; 2.13.2. перед укладанням Договору повідомити Страховику відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), і надалі протягом строку дії Договору повідомляти Страховику про будь-яку зміну таких відомостей та обставин, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, протягом 1 (одного) робочого дня (якщо інший строк не передбачений в Договорі), з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, й, за необхідності, укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового платежу у разі збільшення ступеню страхового ризику. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору та доплати страхового платежу Страховик має право відмовити у страховій виплаті стосовно шкоди, що сталася внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити Договір у порядку, передбаченому абзацами четвертим і п'ятим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування», Розділом 8 Загальних умов та Договором; 2.13.3. повідомити ЗО про укладений на її/їх користь Договір відповідно до частин другої, третьої статті 90 Закону України «Про страхування»; 2.13.4. проінформувати ЗО про умови Договору, про дії ЗО при настанні страхового випадку; 2.13.5. надавати особам, які мають право на отримання страхової виплати, консультаційну допомогу щодо складання заяви про страхову виплату та надання документів, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві; 2.13.6. забезпечити дотримання вимог положень законів, постанов, відомчих нормативних актів, стандартів, правил, технічних умов, інструкцій або інших документів щодо перевезень пасажирів та експлуатації транспортних засобів, а також інших вимог законодавства України та умов Договору; 2.13.7. повідомити Страховика в письмовій формі про всі зміни у інформації про ЗО (звільнення або прийняття на роботу, зміни прізвища, місце проживання тощо) не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня настання таких змін; 2.13.8. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 2.13.9. повідомити Страховика у встановлений Договором спосіб про настання події, що може бути визнана страховим випадком; 2.13.10. надати Страховику достовірні дані про умови та обставини страхового випадку, а також іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу Страховика, зазначену у Договорі; 2.13.11. дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є конфіденційною та/або комерційною Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України; 2.13.12. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором. 2.14. ЗО може набувати прав і обов'язків Страхувальника, передбачених Договором, за виключенням обов'язку сплатити страховий платіж, прав і обов'язків, що можуть бути реалізовані виключно Страхувальником.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	2.15. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування». 2.16. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 2.16.1. закінчення строку дії Договору;

		2.16.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/отримувачем страхової виплати у повному обсязі; 2.16.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним, з дати, вказаної у рішенні суду; 2.16.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; 2.16.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 2.16.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором. 2.17. Договір може бути достроково припинено за вимогою однієї із Сторін. 2.18. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору. 2.19. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. 2.20. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. 2.21. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі визначеному в такому Договорі, та фактично проведених страхових виплат, що були здійснені за Договором. 2.22. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору за Загальними умовами встановлена у розмірі 40% від страхового тарифу. 2.23. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не обумовлений договором страхування) після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	3.1. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком (надалі - подія), Страхувальник/ЗО зобов'язаний: 3.1.1. Негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин (якщо інший строк не передбачений Договором) з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, звернутися за медико-санітарною допомогою ЗО до медичного закладу. Попередити працівників медичної установи (лікаря) про факт страхування, та забезпечити можливість медичної установи розкриття медичної таємниці щодо обставин та причин страхового випадку і проведеного лікування; 3.1.2. Вжити всіх можливих та доцільних заходів для зменшення розміру

шкоди, усунення причин, що сприяють виникненню додаткової шкоди, з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною завдання шкоди;

3.1.3. У разі заподіяння шкоди здоров'ю ЗО внаслідок настання ДТП: **негайно (безпосередньо з місця події), але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту настання події повідомити про те, що сталося, Національну поліцію та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхової події, а також отримати необхідні висновки і довідки. Діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху, затверджених Постановою КМУ від 10 жовтня 2001 року № 1306 (далі – ПДР), записати прізвища та адреси учасників (номер транспортного засобу – учасника ДТП, номеру Договору (Полісу) ОСЦПВВНТЗ із зазначенням найменування страховика, у разі наявності такого, прізвище, власне ім'я, по батькові та контактні дані учасників) та очевидців та свідків події. До прибуття на місце події представників Національної поліції зміна картини місця події допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки та/або для спасіння людей, та/або в цілях зменшення розміру шкоди, що має бути документально підтверджено Страхувальником.

У разі заподіяння шкоди здоров'ю ЗО внаслідок настання нещасного випадку (іншого, ніж ДТП), за необхідності, повідомити про настання події правоохоронні чи інші компетентні органи, дочекатися реєстрації факту настання події (якщо це не становить загрози життю та здоров'ю ЗО) й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. У разі неприбуття представників відповідних компетентних органів на місце події, звернутись до територіального відділення органу, яке сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення;

3.1.4. Своєчасно зробити медичне освідчення ЗО (водія/машиніста, який керував транспортним засобом) на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, якщо його було направлено на таке освідчення працівниками поліції;

3.1.5. **Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події** (якщо інший строк не обумовлений Договором) повідомити про це Страховика за телефоном: **0-800-502-300 (цілодобово); +38 073 073 88 17 (цілодобово)**;

3.1.6. Протягом **3 (трьох) робочих днів** з дати настання події письмово повідомити Страховика шляхом надання заяви про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика (**dc@express-group.com.ua**) та на вимогу Страховика надати в письмовій формі достовірні дані про умови та обставини страхового випадку, а також іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу Страховика, зазначену у Договорі. В письмовій заяві про настання події Страхувальник/ЗО має докладно вказати повну інформацію про обставини події: дата, час, місце та обставини події; коли і в які компетентні органи про це заявлено, зазначити характер отриманої шкоди, травматичних (тілесних) ушкоджень.

3.1.7. Повідомити Страховика **протягом 2 (двох) робочих днів** про погіршення стану здоров'я або смерть ЗО, якщо до цього було повідомлено тільки про втрату працездатності, травматичні (тілесні) ушкодження або розлад здоров'я;

3.1.8. Надати Страховику необхідні документи для здійснення страхової виплати, перелік який визначений у Розділі 11 Загальних умов та Договорі, а також інші документи на вимогу Страховика для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та

		розміру завданої шкоди, та всі наявні у нього документи та докази, а також сприяти у наданні документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, отримувачем страхової виплати; 3.1.9. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, що може бути визнана страховим випадком; 3.1.10. Сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання події, що має ознаки страхового випадку 3.1.11. Негайно повідомляти Страховика про всі отримані відшкодування і компенсації за шкоду, яка за умовами Договору підлягає відшкодуванню Страховиком; 3.1.12. Не допускати обмеження права вимоги (суброгації) страховика та виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права регресу/суброгації до осіб, відповідальних за завдану шкоду. 3.2. У випадку, якщо своєчасне виконання дій, зазначених в пунктах 11.1.1.- 11.1.5. Загальних умов з поважних причин було неможливим (відсутність зв'язку на місці події, непритомність чи інший стан здоров'я тощо), Страхувальник/ЗО повинен довести це документально. У разі неможливості зробити таке повідомлення Страхувальником/ЗО, повідомити Страховика та відповідні компетентні органи про настання події може представник Страхувальника/ЗО, Вигодонабувач або спадкоємці ЗО за законом. 3.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку не може бути підставою для невизнання випадку страховим/відмови у здійсненні страхової виплати особі, яка має право на страхову виплату, крім випадків, коли це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди. 3.4. Надання Страховиком інструкцій Страхувальнику у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	3.5. Страховик одноразово виплачує: 3.5.1. у разі смерті ЗО внаслідок настання страхового випадку або встановлення ЗО інвалідності I групи - 100 відсотків розміру страхової суми, встановленої у Договорі для такої ЗО; 3.5.2. у разі встановлення ЗО інвалідності II групи - не менше 80 відсотків від розміру страхової суми, встановленої у Договорі для такої ЗО; 3.5.3. у разі встановлення ЗО інвалідності III групи - не менше 60 відсотків від розміру страхової суми, встановленої у Договорі для такої ЗО; 3.5.4. у разі тимчасової втрати працездатності ЗО за кожен день - не менше 1/30 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом, але не більше ніж за 120 днів. 3.6. Якщо внаслідок страхового випадку сталося заподіяння шкоди здоров'ю ЗО і такій особі була здійснена страхова виплата, а в подальшому внаслідок цього страхового випадку такій ЗО була встановлена інвалідність (у тому числі зміна групи інвалідності на вищу), або протягом 1 (одного) року з дня настання страхового випадку внаслідок цього страхового випадку настала смерть ЗО, страхова виплата здійснюється у розмірі визначеному пунктом 12.1.1. Загальних умов, за вирахуванням раніше здійсненої страхової виплати. 3.7. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат за одним страховим випадком або декільком страховим випадком щодо однієї ЗО

не може перевищувати розміру встановленої у Договорі для такої особи страхової суми. Якщо страхова виплата здійснена в розмірі повної страхової суми, встановленої у Договорі для такої ЗО, дія Договору припиняється по відношенню до цієї ЗО.

3.8. Після здійснення Страховиком страхової виплати, що становить частину страхової суми, Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії. При цьому, сума зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхової виплати, який на момент укладення Договору дорівнює страховій сумі) зменшується на суму здійсненої страхової виплати.

3.9. Страхова виплата здійснюються незалежно від суми, яку має отримати ЗО за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням, чи страхової виплати за іншими договорами страхування або сум, отриманих від інших осіб як відшкодування збитків.

3.10. Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Застраховану особу або іншу особу, що одержала страхову виплату, права на страхову виплату – така особа зобов'язана повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину).

3.11. Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страховий акт) чи про невизнання випадку страховим / відмову у здійсненні страхової виплати, у строк **не більше 30 (тридцяти) робочих днів** з дня отримання заяви про страхову виплату, документів, зазначених у Договорі, які необхідні для визнання випадку страховим, визначення розміру заподіяної шкоди і здійснення страхової виплати, за умов, визначених пунктами 7.4.3, 12.8, 12.9. Загальних умов, та повідомляє про це Страхувальника, особу, яка має право на отримання страхової виплати, у строк **не більше 3 (трих) робочих днів** з дня прийняття відповідного рішення й у визначений ними спосіб.

3.12. Строки, визначені пунктом 7.4.3. Загальних умов зупиняються, якщо подія, яка має ознаки страхового випадку, розглядається в цивільному, господарському, кримінальному провадженні та не визнана страховим випадком у добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору.

3.13. Строки, визначені пунктом 7.4.3. Загальних умов, також зупиняються, за двох наступних умов:

- подія, яка має ознаки страхового випадку, розглядається у справі про адміністративне правопорушення та не визнана страховим випадком у добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору;
- був складений протокол про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом ДТП або у разі наявності в оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства документі про ДТП чи в інших документах повідомлення учасника ДТП про його незгоду з обставинами такої ДТП.

3.14. Строки, визначені пунктом 7.4.3. Загальних умов, у випадках, передбачених пунктами 12.7, 12.8. Загальних умов, зупиняються до дня, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у відповідній судовій справі законної сили.

3.15. Договір не може містити обмежувальних строків щодо подання вимог (претензій, позовів) особами, що мають право на отримання страхової виплати, інших, ніж передбачені законодавством, як підстав для невизнання випадку страховим / відмови у здійсненні страхової виплати.

3.16. Страхова виплата здійснюється Страховиком у строк **не більше 10 (десяти) робочих днів** з дня прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).

		3.17. Страхова виплата здійснюється в безготівковій формі у національній валюті України. 3.18. Страхова виплата здійснюється шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в заяві про страхову виплату. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів. 3.19. Після перерахування страхової виплати за реквізитами, вказаними одержувачем страхової виплати письмово в заяві про страхову виплату, одержувач страхової виплати не може змінювати реквізити для здійснення страхової виплати. Здійснена страхова виплата не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню. 3.20. Страхова виплата може бути здійснена представнику ЗО по довіреності, оформленій ЗО в установленому законодавством України порядку або, у разі смерті ЗО, її спадкоємцю(-ям) за законом або за заповітом. 3.21. Днем здійснення страхової виплати є дата списання грошових коштів з поточного рахунку Страховика.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	3.22. До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється, якщо нещасний випадок стався внаслідок: 3.22.1. керування ЗО (водієм/машиністом) транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння, під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, під час вживання яких заборонено керувати транспортним засобом, або якщо ЗО після нещасного випадку, що стався внаслідок ДТП, відмовилася пройти медичний огляд (експертизу); 3.22.2. керування ЗО (водієм/машиністом) транспортним засобом, на керування яким вона не мала права, не була належним чином уповноважена, або за відсутності у неї посвідчення водія (машиніста) на право керування транспортним засобом відповідної категорії; 3.22.3. передачі ЗО (водієм/машиністом) керування транспортним засобом іншій особі, яка знаходиться у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння, під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, під час вживання яких заборонено керувати транспортним засобом, або якщо така особа після нещасного випадку, що стався внаслідок ДТП відмовилася пройти медичний огляд (експертизу); особі, яка на керування яким вона не мала права, не була належним чином уповноважена, або за відсутності у неї посвідчення водія/машиніста на право керування транспортним засобом відповідної категорії; 3.22.4. передачі іншій особі управління транспортним засобом, на керування яким вона не мала права, не була належним чином уповноважена, або за відсутності у неї посвідчення водія (машиніста) на право керування транспортним засобом відповідної категорії; 3.22.5. експлуатації транспортного засобу в аварійному або технічно несправному стані. Страховик звільняється від здійснення страхової виплати у результаті порушення водієм (машиністом) правил експлуатації та (або) ремонту транспортного засобу, у тому числі використання технічно несправного транспортного засобу, транспортного засобу, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, а також у результаті порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів (відповідно до ПДР); 3.22.6. непокори владі (втеча з місця пригоди, переслідування правоохоронними органами), вчинення дій, що караються згідно з чинним законодавством країн на території дії Договору;

		3.22.7. перевищення числа пасажирів над визначеною у технічному паспорті кількістю посадкових місць транспортного засобу; 3.22.8. використання транспортного засобу не за призначенням; 3.22.9. використання ЗО транспортного засобу з іншою метою, ніж у цілях виконання трудових обов'язків; 3.22.10. порушення правил перевезення вантажів; 3.22.11. вибуху, спричиненого перевезенням, зберіганням боєприпасів, вибухових речовин; 3.22.12. використання транспортного засобу в технічному стані, який не відповідає вимогам пункту 31 ПДР; 3.22.13. порушення водієм/машиністом ПДР, що призвело до ДТП, а саме: - порушення правил проїзду залізничних переїздів, визначених пунктом 20 ПДР; - перевищення дозволеної швидкості руху більш ніж на 40 км/год., визначених пунктом 12 ПДР; - перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьюовою лінією (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); - виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94); - проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника; - порушення правил обгону транспортним засобом, визначених пунктом 14.6. ПДР (а саме: обгін: на перехресті; на залізничних переїздах і ближче ніж за 100 м перед ними; ближче ніж за 50 м перед пішохідним переходом у населеному пункті і 100 м - поза населеним пунктом; у кінці підйому, на мостах, естакадах, шляхопроводах, крутих поворотах та інших ділянках доріг з обмеженою оглядовістю чи в умовах недостатньої видимості; транспортного засобу, який здійснює обгін або об'їзд; у тунелях; на дорогах, що мають дві і більше смуги для руху в одному напрямку; колони транспортних засобів, позаду якої рухається транспортний засіб з увімкненим проблісковим маячком (крім оранжевого). - порушення правил розвороту та руху заднім ходом, визначених пунктом пунктами 10.7, 10.9, 10.10. ПДР, під час руху транспортного засобу; 3.22.14. спроби вчинення або вчинення ЗО дій, щодо яких правоохоронними органами встановлений склад злочину; 3.22.15. події, що сталася не під час виконання ЗО своїх трудових обов'язків; 3.22.16. порушення Страхувальником правил техніки безпеки та охорони праці; 3.22.17. навмисного заподіяння ЗО собі тілесних ушкоджень, самогубства, спроби самогубства або їх наслідків за виключенням випадків, коли вона була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб під час керування або перебування у транспортному засобі. При цьому зазначені дії ЗО визнаються такими тільки на підставі рішення компетентних органів, що доводять вчинене; 3.22.18. будь-яких захворювань, їх наслідків та ускладнень; 3.22.19. свідомого перебування в місцях, заздалегідь відомих як такі, що небезпечні для життя (місця проведення вибухових робіт, будівельно-монтажних робіт, військові полігони тощо), якщо це не пов'язане з виробничою необхідністю або спробою врятування людського життя; 3.22.20. впливу радіоактивного випромінювання, матеріалів ядерної зброї, іонізуючої радіації чи радіоактивного забруднення від будь-якого ядерного палива, чи від будь-яких ядерних відходів від спалення ядерного палива; 3.22.21. військових, мобілізаційних, воєнних, диверсійних, терористичних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій; дій
--	--	--

озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

3.22.22. будь-якої події, викликаной збройним конфліктом; війни будь-якого роду;

3.22.23. вторгнення; ворожих дії іноземного противника, дії будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань; дії та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади; піратства;

3.22.24. впливу будь-якої зброї, військової техніки, знарядь війни, вибухових речовин та/або пристроїв.

3.22.25. комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування та/або відсічі збройної агресії зі сторони іноземної держави;

3.22.26. дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

3.22.27. надзвичайного стану; стану облоги, якщо збитки, прямо або опосередковано, були заподіяні або викликані внаслідок введення цих станів;

3.22.28. громадських заворушень, безладів, демонстрацій, бунтів, революцій, заколоту, повстання та будь-яких інших масових порушень громадського порядку; дій, що викликані трудовими конфліктами (локауту, страйку тощо), акцій та маршів протесту, масових безладь, блокад (перекриття) доріг, демонстрацій, мітингів, пікетів, страйків, заколотів, бунтів, захоплення адміністративних будівель, повстань, революцій, інших заходів, подібних до вище перелічених при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій;

3.22.29. дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність держави, путчу, військового перевороту;

3.22.30. події, що сталася поза межами території дії Договору.

3.23. Підставами (причинами) для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

3.23.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої був укладений Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

3.23.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої був укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

3.23.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

3.23.4. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку у випадку, коли це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;

3.23.5. недотримання особою, яка повідомляє Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або подає Страховику заяву про страхову виплату, строків, передбачених Договором;

		3.23.6.невиконання Страхувальником обов'язків, визначених Договором або законодавством, тому числі такого, що призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 3.23.7.наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором. 3.23.8. порушення Страхувальником, ЗО (водієм/машиністом) правил експлуатації та (або) ремонту транспортного засобу, у тому числі використання технічно несправного транспортного засобу, транспортного засобу, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, а також у результаті порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення небезпечних вантажів відповідно до ПДР 3.24. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржене в судовому порядку.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	4.1. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг. 4.2. За згодою Сторін Договір може укладатися шляхом приєднання до Загальні умови, що розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: https://www.express-insurance.com.ua. У разі укладення Договору шляхом приєднання, такий Договір включає як свою складову частину Загальні умови, а в Індивідуальній частині Договору (надалі – ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником. Підписанням ІЧД Страхувальник приєднується до Загальних умов в цілому. 4.3. Договір (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Сторін може укладатися та підписуватися: 4.3.1. у паперовій формі, шляхом підписання Договору (ІЧД) власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. Договір (ІЧД) оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник Договору (ІЧД), укладеного у паперовій формі, Страховик або страховий посередник (у разі його залучення) надає Страхувальнику одразу після його підписання Страховиком та Страхувальником; 4.3.2. у формі електронного документа згідно Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу, що обрано за згодою Сторін. Підписання Договору (ІЧД) у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника Договору (ІЧД), укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких

		документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування. 4.5. Укладення Договору може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	4.6. Головний офіс проспект Степана Бандери, 22, Київ, 04073, Україна. 4.7. Відокремлені підрозділи страховика: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf. 4.8. Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/ 4.9. Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/agents.
23	Інша інформація про страховий продукт	4.10. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://express-insurance.com.ua/productsnvdriver. Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	4.11. Загальні умови страхового продукту (публічна частина Договору страхування) «Страхування життя, здоров'я та працездатності водія автомобільного транспорту або машиніста міського електричного транспорту від нещасних випадків» розміщені як окремий документ (файл) у відкритому доступі на веб-сайті Страховика та доступні: - для перегляду у форматі PDF за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/305.10.06.2025_ZUSP(PChD)NV(vodiyi.mashinisti).pdf - для завантаження у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/305.10.06.2025_ZUSP(PChD)NV(vodiyi.mashinisti).pdf.p7s.zip
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	4.12. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика наступні відомості: 4.12.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та ЗО відповідно до вимог законодавства України (власні персональні дані) та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»; 4.12.2. про ЗО, життя, здоров'я та працездатність яких є об'єктом страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу Страхувальника щодо об'єкту страхування (уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача, у разі визначення такої особи в Договорі (його прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження або найменування); 4.12.3. про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; 4.12.4. про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору. 4.13. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) вважаються (наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості (або їх зміна): 4.13.1. інформація про господарську діяльність Страхувальника; вид, тип транспортних засобів, що використовуються Страхувальником, характер експлуатації, маршрути перевезень, відповідність технічного стану та обладнання транспортних засобів вимогам законодавства та чинних ПДР;

		4.13.2. кількість водіїв/машиністів, що входять до штату Страхувальника, їх досвід водіння; умови та інтенсивність праці (тривалість, та періодичність поїздок, графік, маршрути); зміна або припинення трудових відносин (звільнення з посади); наявність небезпечних факторів праці тощо; 4.13.3. відомості про відповідність ЗО вимогам стану здоров'я водія/машиніста, підтверджену медичною довідкою, медичним оглядом; наявність небезпечних факторів стану здоров'я ЗО (початок оформлення документів для присвоєння групи інвалідності внаслідок хвороби; захворювання на довготривалі та/чи важкі хронічні захворювання (тривалістю понад 4 календарні місяці поспіль), серцево-судинні захворювання, кардіохірургічні/нейрохірургічні операції на серці та судинах, розлади нервової системи (неврологічні розлади) та інші захворювання, при яких погіршується стан органів слуху, зору, вестибулярного апарату, а також такі, що можуть викликати запаморочення, затемнення, затьмарення чи втрату свідомості, епілептичні чи інші припадки тощо); 4.13.4. наявність/відсутність приписів інспекційних перевірок з охорони праці за останні 3 роки перед укладенням Договору; 4.13.5. наявність/відсутність збитків за останні 3 роки (наявність або відсутність нещасних випадків на виробництві, в тому числі на транспорті, заявлені претензії щодо відшкодування шкоди, загальна сума претензій, виплачених відшкодувань); 4.13.6. інші обставини, пов'язані з підвищенням небезпеки для життя та здоров'я ЗО. 4.14. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої Страхувальником страховику несе Страхувальник. 4.15. У випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу за Договором, при укладенні Договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору. 4.16. Страховик має право на отримання від Страхувальника іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.
26	Застереження для споживача	4.17. Страхувальник зобов'язаний ознайомитись до укладення Договору з інформацією про: 4.17.1. винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (пп.3.22.-3.23. Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування життя, здоров'я та працездатності водія автомобільного транспорту або машиніста міського електричного транспорту від нещасних випадків» (далі - Інформаційний документ)); 4.17.2. ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (п.2.7. Інформаційного документу); 4.17.3. страхові ризики та обмеження страхування (п.2.3.-2.4. Інформаційного документу); 4.17.4. порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (п.3.5.-3.21. Інформаційного документу).